

# Pelatihan Pembuatan Curriculum Vitae dalam Bahasa Inggris yang Berbasis Application Tracking System (*Training on Making Curriculum Vitae in English Based on Application Tracking System*)

Sri Suningsih<sup>1\*</sup>, Lidya Ayuni Putri<sup>2</sup>, Ernie Hendrawaty<sup>3</sup>, Agrianti Komalasari<sup>4</sup>, Susi Sarumpaet<sup>5</sup>, Winia Waziana<sup>6</sup>

Universitas Lampung, Lampung<sup>1,2,3,4,5,6</sup>

[sri.suningsih@feb.unila.ac.id](mailto:sri.suningsih@feb.unila.ac.id)<sup>1\*</sup>, [liyayaayuniputri@yahoo.com](mailto:liyayaayuniputri@yahoo.com)<sup>2</sup>, [ernie.hendrawaty@feb.unila.ac.id](mailto:ernie.hendrawaty@feb.unila.ac.id)<sup>3</sup>, [agrianti.komalasari@feb.unila.ac.id](mailto:agrianti.komalasari@feb.unila.ac.id)<sup>4</sup>, [Susi.sarumpaet@gmail.com](mailto:Susi.sarumpaet@gmail.com)<sup>5</sup>, [winiawaziana@gmail.com](mailto:winiawaziana@gmail.com)<sup>6</sup>



## Riwayat Artikel

Diterima pada 6 November 2023

Revisi 1 pada 30 November 2023

Revisi 2 pada 25 Februari 2024

Revisi 3 pada 4 Maret 2024

Disetujui pada 5 Maret 2024

## Abstract

**Purpose:** One of the most important aspects of creating professional human resources in a company is the recruitment process, in which the company selects the right candidates with the skills and qualifications needed by the company. Applicants who come from college graduates must be able to adapt and be competitive to enter the world of work, and must know and understand how to format a CV that can meet company standards. In line with this, this community service activity aims to provide training in making CVs in English based on the Application Tracking System (ATS).

**Methodology/approach:** The method used was to conduct training in making Curriculum Vitae in English based on the Application Tracking System.

**Results:** The results of this Community Service activity showed that participants experienced increased knowledge regarding how to write a good and appropriate CV based on the Applicant Tracking Platform. Thus, with this job application preparation training, participants can be confident and have a greater opportunity to be superior to their competitors during file selection during the job application process.

**Limitations:** This community service activity cannot identify problems or weaknesses in documents or job application files such as CVs. This training activity contributes to the community, especially students, alumni, and graduates in Bandar Lampung, who are in the process of looking for jobs to broaden their insight and improve their soft skills in writing ideal CVs, and are ATS-friendly so that they have more opportunities to get work and compete for targeted jobs.

**Contribution:** By carrying out community service activities at the Faculty of Economics and Business, University of Lampung, in 2023, it can be concluded that this training activity ran well and improved community skills in writing English CVs based on the Application Tracking System, which is different from the CV they used before participating in this training activity. from the CV they used before participating this training activity.

**Keywords:** *Curriculum Vitae, Application Tracking System, English CV, Writing CV.*

**How to cite:** Suningsih, S., Putri, L. A., Hendrawaty, E., Komalasari, A., Sarumpaet, S., Waziana, W. (2024). Pelatihan Pembuatan Curriculum Vitae dalam Bahasa Inggris yang Berbasis Application Tracking System. *Jurnal Nusantara Mengabdi*, 3(2), 85-93.



## 1. Pendahuluan

Salah satu cara untuk mengevaluasi keberhasilan pembangunan suatu negara adalah melalui beberapa indikator. Salah satunya adalah pertumbuhan ekonomi dan tingkat pengangguran. Sebagai negara berkembang, Indonesia berupaya mendorong pertumbuhan ekonomi untuk meningkatkan kesejahteraan rakyatnya dan menciptakan kehidupan yang lebih baik. Namun, masalah pengangguran merupakan salah satu masalah utama di Indonesia. Hal ini disebabkan oleh ketidakseimbangan antara jumlah tenaga kerja yang tersedia dengan lapangan kerja yang tersedia. Dengan kata lain, lapangan kerja yang tersedia tidak cukup untuk jumlah tenaga kerja di Indonesia. Hal ini berakibat pada tingkat pengangguran yang tinggi. Tingkat pengangguran merupakan masalah serius bagi negara dengan pertumbuhan penduduk yang tinggi seperti Indonesia, dan dapat berdampak pada perekonomian negara (Indayani, Siti, 2020).

Pengangguran adalah masalah yang kompleks dan memiliki dampak yang saling terkait dengan faktor lain yang tidak selalu mudah dipahami. Sampai saat ini, pemerintah pusat umumnya dan pemerintah daerah pada khususnya belum berhasil mengatasi masalah ini. Tingginya tingkat pengangguran membawa konsekuensi sosial yang luas, karena individu yang tidak bekerja tidak memiliki penghasilan. Ketidakmampuan untuk bekerja berarti kehilangan sumber pendapatan, yang pada gilirannya dapat menyebabkan kesulitan dalam memenuhi kebutuhan dasar dan berpotensi menjatuhkan seseorang ke dalam kemiskinan. Persoalannya semakin rumit karena semakin tinggi tingkat pengangguran terbuka, semakin besar pula potensi kerawanan sosial yang mungkin muncul. Misalnya, meningkatnya tindak kriminalitas, ketidakstabilan sosial, masalah politik, kemiskinan, dan pemborosan yang signifikan. Pengangguran jangka panjang berdampak pada kesejahteraan masyarakat karena kurangnya pendapatan untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.



Gambar 1. Grafik Pertumbuhan Pengangguran  
Sumber; Grafik pertumbuhan pengangguran 2019-2022 (BPS)

Menurut data yang dirilis oleh Badan Pusat Statistik, (2022) jumlah pengangguran pada bulan Agustus 2022 mencapai 8,42 juta orang. Angka ini mengalami peningkatan sebesar 1,52 juta orang dibandingkan dengan Agustus 2019 yang hanya mencapai 6,90 juta orang. Peningkatan tingkat pengangguran ini sejalan dengan peningkatan jumlah angkatan kerja di Indonesia pada bulan Agustus 2022, yang mencapai 143,72 juta orang. Berdasarkan data BPS mengenai tingkat pengangguran terbuka per Februari 2022, terdapat beberapa kelompok pendidikan yang memiliki porsi tertinggi dalam angka pengangguran. Kelompok pendidikan dengan persentase pengangguran tertinggi adalah lulusan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) sebesar 9,42 persen, diikuti oleh lulusan Sekolah Menengah Atas (SMA) dengan persentase 8,57 persen. Porsi pengangguran juga terdistribusi pada lulusan Diploma sebesar 4,759 persen, lulusan universitas sebesar 4,80 persen, lulusan Sekolah Menengah Pertama (SMP) sebesar 5,95 persen, dan pendidikan dasar (SD ke bawah) sebesar 3,59 persen (BPS; 2022)

Selain itu, dampak pandemi COVID-19 yang lalu masih sangat memengaruhi kehidupan saat ini, terutama dalam hal pekerjaan. Banyak perusahaan yang terpaksa melakukan pemutusan hubungan kerja atau merumahkan karyawan mereka akibat kondisi ekonomi yang memburuk. Menurut Huffpost.com pada tahun 2020 menyusun resume atau daftar riwayat hidup merupakan langkah awal yang krusial

guna memulai proses mendapatkan pekerjaan baru dengan persiapan strategis serta perencanaan yang baik. tak hanya bagi mereka yg mengalami pemutusan hubungan kerja, tetapi pula bagi pencari kerja baru, perlunya memiliki strategi dalam menulis curriculum vitae (CV) yang baik agar meningkatkan kepercayaan diri ketika memasuki dunia kerja yang mungkin belum pernah dihadapi sebelumnya bagi seorang *fresh graduate*. Memasuki dunia kerja serta terlibat dalam industri membutuhkan persiapan matang, karena tantangan yang dihadapi akan sangat tidak selaras antara pengetahuan teori serta kondisi nyata di lapangan.

Dalam dunia kerja, beberapa hal utama dalam menciptakan SDM profesional adalah pengembangan rekrutmen, proses seleksi, pelatihan, serta pengembangan karyawan. Menemukan karyawan yang berkualitas dan terlatih tidaklah mudah dimana suatu perusahaan harus menyaring secara ketat dan masal. Rekrutmen kandidat karyawan diperlukan dalam menyaring kandidat yang tepat pada perusahaan. Dimana, proses rekrutmen sangat penting dalam menentukan kesesuaian kandidat. Perusahaan biasanya melewati beberapa proses yang tidak singkat ketika hendak mendapatkan karyawan guna memenuhi kebutuhan mereka. Adapun tujuan rekrutmen itu sendiri ialah menyediakan atau menyaring beberapa kandidat terbaik sesuai dengan visi, dan misi perusahaan. Suatu perekrutan yang efektif sangat dibutuhkan oleh semua perusahaan. Dalam proses rekrutmen yang ideal, perusahaan biasanya akan terlebih dahulu menentukan kebutuhan untuk merekrut karyawan baru, membuat rencana untuk posisi yang dibutuhkan, lalu memproses lamaran dan melakukan wawancara kerja. Dalam memproses lamaran, perusahaan atau pengembangan SDM telah menetapkan kriteria seleksi untuk mengeliminasi banyak kandidat. Untuk mempermudah prosesnya tersebut, perusahaan akan melihat biodata pelamar, latar belakang pendidikan dan pengalaman melalui CV atau daftar riwayat hidup pelamar. Disinilah kesan pertama akan menentukan proses seleksi selanjutnya. Dengan demikian, penting bagi seorang pelamar memiliki trik agar dirinya dapat mewakili posisi yang suatu perusahaan butuhkan. menulis CV yang baik akan membuat seseorang menjadi kandidat yang menonjol. Setiap pencari kerja yang ingin memposting CV mereka secara online maupun draft paper. Selain harus menyajikan data diri secara singkat, seorang pelamar dapat menyajikan data tersebut dengan cara yang menarik, informatif, dan profesional. (Huda, 2022)

Menurut Wijono et al., (2020) banyaknya lulusan yang belum bekerja disebabkan rendahnya soft skill atau keterampilan yang melebihi kemampuan utama seseorang. Kualitas lulusan yang berkualitas tidak semata-mata dinilai dari perolehan IPK yang baik, namun banyak pertimbangan perusahaan untuk menghire seseorang untuk dapat bergabung di perusahaan nya seperti pengalaman berorganisasi yang dapat mendukung soft skill seseorang contoh nya kemampuan komunikasi interpersonal yang baik, kemampuan berhubungan dengan orang lain dan sebagainya. Dalam kaitan nya terhadap komunikasi, tidak hanya mampu berkomunikasi baik secara lisan, namun komunikasi tulisan juga dapat mendukung karir seseorang. Karena selain memiliki hardskill, seorang kandidat pekerja atau lulusan yang berdaya saing internasional harus memiliki softskill guna mendukung kesuksesan karirnya. Kewajiban untuk mendukung mahasiswa untuk mengejar kehidupan profesional setelah lulus merupakan peran bersama, Selain universitas yang berperan tidak terbatas pada masa perkuliahan saja, kemudian melalui Career Center Universitas, dan pendidik juga dapat berperan aktif mendukung kegiatan dalam upaya menghasilkan lulusan yang siap kerja melalui berbagai bentuk program pengembangan karir dan kewirausahaan.

Data dari Badan Pusat Statistik terlihat bahwa persaingan pada dunia kerja sangat ketat. Oleh karena itu lulusan baru memerlukan strategi untuk menarik perhatian perusahaan dan pemberi kerja. Bisnis dan pengusaha ingin merekrut individu-individu berbakat ke dalam organisasi mereka. Itulah mengapa Perusahaan memiliki proses perekrutan dan seleksi untuk memastikan hanya talenta terbaik yang dapat bergabung (Reinaldi & Abimanyu, 2021). Menurut Myers; (2023) 98,8% perusahaan menggunakan ATS dalam proses perekrutan. Selain memiliki keterampilan (hard skill) yang dibutuhkan oleh perusahaan, para pencari kerja juga wajib mempersiapkan dokumen-dokumen yang penting seperti curriculum vitae (CV) yang memuat informasi data diri, pengalaman akademik dan profesional seseorang. Kelengkapan dokumen ini seperti halnya CV sangat penting karena biasanya menjadi syarat utama atau dokumen administrasi yang harus disertakan saat melamar pekerjaan (Anggraini et al., 2021).

Pentingnya membuat Curriculum Vitae (CV) yang baik menjadi semakin relevan dengan semakin ketatnya persaingan di dunia kerja. Di era yang semakin digital, CV telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari proses pencarian kerja. Namun, masih banyak orang yang merasa kesulitan untuk membuat CV yang menarik perhatian perekrut dan menampilkan keahlian serta pengalaman kerja mereka secara jelas dan tepat. Masalah ini terkait dengan kurangnya pemahaman tentang format dan tata cara penulisan yang benar, dan beberapa orang mungkin juga tidak tahu apa yang harus ditonjolkan di CV mereka dan bagaimana cara mempresentasikannya dengan baik. CV yang baik dan menarik dapat menjadi faktor penentu seorang pelamar kerja dapat lolos pada proses seleksi penerimaan pegawai, terutama dalam situasi di mana banyak orang yang memiliki kualifikasi yang sama. Pelatihan ini mengupas masalah-masalah yang terkait dengan pengetahuan dan keterampilan dalam membuat CV yang baik, dan solusi membuat CV yang lebih efektif dan efisien.

Banyaknya lulusan yang belum bekerja disebabkan rendahnya kompetensi dan soft skill calon tenaga kerja (Dewi; 2022). Kualitas lulusan yang berkualitas tidak semata-mata dinilai dari perolehan IPK yang baik, namun banyak pertimbangan perusahaan untuk memperkerjakan seseorang untuk dapat bergabung di perusahaan nya seperti pengalaman berorganisasi yang dapat mendukung soft skill seseorang contohnya kemampuan komunikasi interpersonal yang baik, kemampuan berhubungan dengan orang lain dan sebagainya. Dalam kaitannya terhadap komunikasi, tidak hanya mampu berkomunikasi baik secara lisan, namun komunikasi tulisan juga dapat mendukung karir seseorang. Karena selain memiliki hardskill, seorang kandidat pekerja atau lulusan yang berdaya saing internasional harus memiliki softskill guna mendukung kesuksesan karirnya. Kewajiban untuk mendukung mahasiswa untuk mengejar kehidupan profesional setelah lulus merupakan peran bersama, Selain universitas yang berperan tidak terbatas pada masa perkuliahan saja, kemudian melalui Career Center Universitas, dan pendidik juga dapat berperan aktif mendukung kegiatan dalam upaya menghasilkan lulusan yang siap kerja melalui berbagai bentuk program pengembangan karir dan kewirausahaan.

Menurut Soulios (2022), data terbaru menunjukkan bahwa 73% pencari kerja menganggap mencari pekerjaan sebagai salah satu peristiwa paling menegangkan dalam hidup mereka. Alasannya banyak pencari kerja yang tidak paham atau bingung perihal jenis informasi yang harus mereka disertakan dalam CV agar nantinya mendapatkan pekerjaan yang diinginkan. Faktanya, pembaca CV akan sangat senang ketika mereka melihat CV online dan dapat menentukan seberapa bersemangat dan ambisiusnya seseorang. Seperti jika seorang kandidat berencana untuk menjalankan bisnis dalam 10 tahun atau menjadi profesional di perusahaan internasional besar, maka hal tersebut dapat ditulis kedalam CV. menulis CV yang baik dalam proses pencarian kerja tidak hanya agar berjalan lebih lancar tetapi kita juga akan menemukan pekerjaan yang stabil dan menguntungkan. Menurut (Asmus Komm et al, 2021), 25% HRD memprioritaskan hal pertama pada skill atau potensi kepemimpinan dan terutama pada orang yang perusahaan pilih dari lamaran pekerjaan dan mendapatkan karir yang lebih baik kedepannya. Namun semua ini tidak akan mungkin terjadi jika kandidat pelamar menulis CV yang buruk dengan data yang tidak lengkap tentang pengalaman sebelumnya. Tidak ada standar dan aturan untuk membuat resume yang baik, karena setiap pekerjaan berbeda dan setiap perusahaan mencari hal yang berbeda pula.

Etiket penulisan resume juga berubah dari waktu ke waktu, sehingga pelamar perlu untuk selalu memperbarui resumanya dan menyesuaikannya dengan setiap posisi yang dilamar. Namun, pengetahuan diperlukan untuk membuat CV yang menarik dengan berbagai aplikasi. Ketika perusahaan besar memposting pekerjaan, Perusahaan pasti mendapatkan begitu banyak lamaran. Selain ratusan, bahkan ribuan aplikasi yang diterima oleh HRD. Karena begitu banyak CV yang masuk, HRD memerlukan waktu untuk menemukan calon karyawan yang sesuai kriteria. Selain itu, proses seleksi sering memakan waktu yang berkepanjangan. Dalam memudahkan pencarian kandidat yang tepat yang sesuai dengan posisi yang perusahaan sedang butuhkan, HRD dibantu oleh suatu aplikasi yaitu ATS (Applicant Tracking System). ATS adalah suatu aplikasi yang diluncurkan oleh LinkedIn yang menyimpan data kandidat, terdiri dari aplikasi dan resume. Aplikasi ini memudahkan HRD mendapatkan kandidat sesuai dengan kebutuhan suatu perusahaan. Dimana ATS tersebut mengumpulkan informasi serta mengatur aplikasi terbaik sesuai dengan kriteria. Kemudian sesudah mengumpulkan informasi yang diperlukan, ATS mengirimkan informasi yang dapat digunakan HRD

untuk melanjutkan pada step berikutnya. ATS memiliki suatu system pengumpulan informasi secara otomatis untuk menyaring beberapa informasi yang sesuai. Pada data atau informasi yang tidak sesuai akan dihapus. Hal ini mengakibatkan kandidat gagal maju pada level berikutnya. Kandidat dapat melampaui itu dengan membuat resume atau CV yang ramah ATS. Dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat, seorang lulusan yang ingin melamar pekerjaan harus mampu beradaptasi dan berdaya saing. Selain itu, kandidat harus mengenal dan memahami bagaimana perbedaan bentuk bentuk CV (Curriculum Vitae) yang biasa dan bentuk CV yang ATS friendly.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan diatas, tim menilai bahwa perlu adanya suatu bentuk aktifitas nyata terkait melatih pengembangan softskill para lulusan perguruan tinggi melalui keterampilan menulis CV yang friendly ATS. Melalui pelatihan ini, diharapkan alumni perguruan tinggi atau pelamar pekerja mengetahui dengan tepat bagaimana menulis CV yang baik dan menarik berbasis Platform Applicant Tracking System. Perlu nya literasi media khususnya yang berbasis media internet yang dipergunakan oleh hampir semua kalangan, terutama generasi muda, maka literasi media pada media internet penting untuk dilakukan (Ainiyah, 2017 dalam Chotijah Fanaqi, et al 2020). Kemudian berkenaan dengan kepentingan masyarakat luas untuk menemukan pemecahan masalah untuk kepentingan bersama, dan memberikan sumbangan teori praktis. (Ramhat dan Mirnawati, 2020 dalam Romli et al., 2021). Kegiatan PkM ini bertujuan antara lain meningkatkan soft skill masyarakat, mahasiswa, alumni atau lulusan perguruan tinggi yang belum bekerja terkait menulis, mengedukasi Masyarakat terkait kiat-kiat menulis CV yang baik dalam Bahasa Inggris, serta memperkenalkan Masyarakat terkait cara kerja Platform Applicant Tracking System (ATS), dan bagaimana membuat CV yang ramah ATS. Salah satu output dari kegiatan pelatihan ini yaitu terciptanya CV berbasis Applicant Tracking System (ATS) sebagai modal untuk dapat bersaing mendapatkan pekerjaan yang ditargetkan.

## **2. Metodologi**

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini berupa pelatihan pembuatan CV berbasis Application Tracking System (ATS). Pelatihan ini dilaksanakan dalam bentuk pelatihan dan workshop. Larasati (2018) dalam Murnawan et al., (2023) mendefinisikan pelatihan edukasi jangka pendek melalui tata cara yang sistematis. Pelatihan dan pelayanan merupakan suatu bimbingan untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan (Al Hadi et al., 2019 dalam Michael, 2020).

Pelatihan ini membahas secara detail terkait bagaimana menulis sebuah Curriculum Vitae yang ideal, dan ramah ATS sehingga dapat meningkatkan kesempatan untuk lolos seleksi pemberkasan pada saat melamar pekerjaan. Selain itu, peserta pelatihan juga dibekali pemahaman menulis CV menggunakan Bahasa Inggris untuk kebutuhan melamar kerja atau melamar beasiswa keluar negeri. Pelatihan ini akan dihadiri oleh Ketua Tim PkM yang juga merupakan pengampu mata kuliah Bahasa Inggris di FEB-Unila yaitu Sri Suningsih, S.Pd., M.Pd., dan beberapa tim yang membantu terlaksananya kegiatan ini, serta peserta pelatihan yang merupakan Alumni dan Mahasiswa S1 Akuntansi FEB-Unila.

Tahapan dalam pelaksanaan kegiatan ini antara lain sebagai berikut:

- 1) Persiapan; Dalam tahapan ini yaitu persiapan pelaksanaan, tim melakukan koordinasi dengan alumni perguruan tinggi yang belum bekerja dan sedang mencari pekerjaan (Job Seekers). Pada tahapan ini tim juga melakukan persiapan seperti mempersiapkan materi dan administrasi kegiatan pengabdian.
- 2) Pelaksanaan; Ada tahap ini tim dan narasumber memberikan penyuluhan masyarakat mengenai pembuatan CV Bahasa Inggris berbasis platform ATS, cara kerja ATS dalam memproses CV pada saat proses perekrutan, bagaimana menulis CV yang baik dan ramah ATS, dan sebagainya.
- 3) Umpan Balik; Pada tahap umpan balik, peserta kegiatan diberikan beberapa pertanyaan uji pengetahuan sebelum dan setelah kegiatan guna mengetahui pemahaman peserta pelatihan terkait materi yang diberikan. Evaluasi juga dirancang dengan melakukan monitoring pasca kegiatan pelatihan.
- 4) Tahap Akhir/Penutup; Pada tahapan akhir/penutup, tim membuat laporan kegiatan/pelaporan serta luaran hasil kegiatan.

Prosedur kegiatan dalam melakukan serangkaian metode kegiatan adalah sebagai berikut;

- 1) Observasi; Penelusuran hasil penelitian terkait peranan Application Tracking System dalam menjaring calon karyawan, dan juga melakukan wawancara terhadap beberapa alumni perguruan tinggi yang kesulitan memperoleh pekerjaan.
- 2) Koordinasi; Membuat surat izin pelaksanaan kegiatan dan berkoordinasi dengan alumni untuk melaksanakan kegiatan.
- 3) Persiapan; tim menyusun materi dan mempersiapkan kebutuhan untuk acara kegiatan pelatihan dan pendampingan agar kegiatan dapat berjalan dengan baik dan tepat sasaran.
- 4) Sosialisasi/edukasi; Memberikan edukasi kepada para-alumni dan mahasiswa akan pentingnya pembuatan CV yang berbasis application tracking system (ATS).
- 5) Pelatihan dan pendampingan; Memberikan pelatihan dan pendampingan kepada alumni dan mahasiswa terkait bagaimana membuat CV yang berbasis ATS.
- 6) Evaluasi kegiatan; Memastikan peserta dapat membuat CV berbasis ATS, dalam format Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Kegiatan evaluasi dilakukan secara beskesinambungan baik dalam bentuk diskusi langsung maupun tidak langsung.

Adapun pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan pengabdian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Tim PkM FEB-Unila: Tim pengabdian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung untuk melakukan tehnik kegiatan dan penyampaian materi penyuluhan.
- 2) Alumni dan Mahasiswa: Alumni dan Mahasiswa merupakan mitra internal atau peserta kegiatan pelatihan.

Evaluasi merupakan proses penilaian yang dilakukan untuk memperoleh gambaran tentang keberhasilan suatu kegiatan (Anwar, 2021 dalam Chusnu et al., 2023). Evaluasi kegiatan PkM ini dilakukan pada saat kegiatan berlangsung, dimana tim pelaksana melakukan prosedur dengan baik dan melihat antusiasme peserta dalam mengikuti setiap pelaksanaan kegiatan. Kemudian, dilakukan diskusi dan tanya jawab kepada peserta untuk memastikan apakah peserta telah memahami materi yang disampaikan. Evaluasi kegiatan ini juga akan dilakukan setiap bulannya selama proses pendampingan berlangsung guna memantau peningkatan soft skill alumni dan mahasiswa dalam membuat CV berbasis ATS, serta kemampuan menulis CV dalam Bahasa Inggris. Untuk evaluasi hasil dilakukan dengan melihat hasil penerapan ATS dalam CV yang telah dibuat, dan hasil proses rekrutment yang sudah mereka jalani.

Materi yang diberikan dalam pelatihan ini antara lain terkait cara membuat CV ATS yang ideal untuk melamar pekerjaan seperti;

- 1) Aspek-aspek kunci yang perlu dikuasai dalam menulis CV ATS agar sukses dalam seleksi di dunia kerja.
- 2) Cara-cara untuk mengatasi kesalahan umum yang dihadapi oleh orang yang memiliki pengetahuan terbatas tentang CV ATS.
- 3) Bagaimana peningkatan pemahaman mengenai CV ATS dapat mempengaruhi perkembangan karir di dunia bisnis.
- 4) Bagaimana suatu Perusahaan mensortir atau memilih calon karyawan yang akan bekerja diperusahaannya melalui fitur-fitur yang ada di Application Tracking System (ATS)
- 5) Menulis CV menggunakan Bahasa Inggris

### **3. Hasil dan pembahasan**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dilaksanakan pada 27 Juli 2023 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung. Kegiatan ini melibatkan dosen dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang memiliki kepakaran dibidang Ekonomi dan Pendidikan Bahasa Inggris. Adapun materi yang diberikan pada saat pelatihan antara lain terkait dengan Curriculum Vitae (CV) yang berbasis Application Tracking System (ATS), dan English for Specific Purposes. Kegiatan ini melibatkan para-alumni sebagai peserta, dan beberapa mahasiswa. Alumni yang terlibat merupakan para job seeker yang masih sedang mencari pekerjaan, dan mempersiapkan melamar pekerjaan.



- 8) Berbagai integrasi; ATS dapat terhubung dengan berbagai jenis perangkat lunak, seperti perangkat lunak pemasaran email, perangkat lunak akuntansi, dan sistem CRM.
- 9) Kemampuan untuk menjadwalkan wawancara; dapat mengotomatiskan jadwal wawancara.
- 10) Kolaborasi waktu yang sesuai; Dapat memungkinkan orang-orang dari berbagai bagian organisasi untuk terlibat dalam pencarian sumber, penyaringan, dan pengambilan keputusan terkait karyawan baru.
- 11) Otomatisasi berdasarkan peristiwa dan kondisi tertentu; ATS dapat menghasilkan data sesuai perintah tertentu.

Setelah dibekali pengetahuan terkait bagaimana suatu Perusahaan mensortir atau memilih calon karyawan yang akan bekerja diperusaannya melalui fitur-fitur yang ada di Application Tracking System (ATS), peserta juga dibekali pengetahuan terkait tips bagaimana membuat sebuah CV yang ramah ATS antara lain dengan memahami posisi yang hendak dilamar, memilih template CV yang ramah ATS, membuat judul bagian-bagian CV dengan jelas, mengisi CV dengan informasi yang relevan, mengganti font dengan font yang dapat terbaca oleh ATS, menyimpan dengan font yang benar, dan melakukan tes pada aplikasi ATS. Selain itu, tips lainnya seperti tidak menggunakan gambar pada CV, menulis dari atas ke bawah, dan kiri ke kanan, dan meuliskan data diri terkini atau terbaru.

Materi ke dua yaitu terkait penguatan soft skill Bahasa Inggris yang akan menunjang peserta dalam penguasaan Bahasa Inggris dalam dunia kerja, terutama dalam pembuatan CV menggunakan Bahasa Inggris. Meneruskan materi pertama terkait fitur ATS, dan tips membuat CV berbasis ATS yang salah satunya adalah pengecekan tata Bahasa yang telah ditulis dalam CV yang ramah ATS menggunakan Grammarly.com untuk kebutuhan CV yang ditulis menggunakan Bahasa Inggris. Materi English for Specific Purposes (ESP) diberikan berkenaan akan besarnya permintaan pasar internasional akan penguasaan Bahasa Inggris yang mumpuni dibidangnya. Oleh karena itu, penyampaian materi Bahasa Inggris khususnya Skill Writing akan membantu calon pekerja dalam mengoptimalkan kemampuan Bahasa Inggris. Selain itu, peserta juga diberikan contoh CV yang telah memenuhi kriteria diatas.

Pada saat kegiatan sosialisasi berlangsung terlihat bahwa peserta cukup antusias menyimak materi yang diberikan oleh tim terkait pembuatan CV yang ramah ATS. Dokumentasi kegiatan PkM disajikan dalam gambar berikut:



Gambar 3. Pelatihan Pembuatan CV berbasis ATS  
Sumber: Dokumentasi Tim

Pada awal sesi pelatihan, tim PkM memberikan Pre-Test untuk mengetahui tingkat pengetahuan dan pemahaman awal para peserta mengenai hal-hal yang berkaitan dengan Curriculum Vitae (CV) yang berbasis ATS menggunakan bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Hasil Pre-Test diperoleh data bahwa masih rendahnya tingkat pengetahuan dan pemahaman peserta mengenai Application Tracking System

(ATS) yang digunakan suatu perusahaan dalam proses menseleksi berkas lamaran pekerjaan yang masuk ke perusahaan. Dari hasil Pre-Test ini diperoleh nilai rata-rata sebesar 54.00%, sedangkan hasil Post-Test diperoleh nilai rata-rata sebesar 76.00%. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kegiatan yang dilaksanakan dalam bentuk pelatihan ini mendapatkan hasil yang diharapkan yaitu terjadi peningkatan kemampuan peserta yang cukup signifikan.

#### 4. Kesimpulan

Dengan telah dilaksanakannya kegiatan pengabdian kepada Masyarakat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung tahun 2023, tim menyimpulkan bahwa kegiatan pelatihan pembuatan English CV berbasis ATS berlangsung dengan baik dan hasilnya adalah Masyarakat dapat menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dalam pelatihan ini berupa sebuah dokumen tertulis berupa CV yang akan digunakan pada saat proses melamar pekerjaan dimana CV tersebut merupakan CV berbasis ATS yang berbeda dari CV yang mereka gunakan pada saat sebelum mengikuti pelatihan ini.

Demikian laporan pelaksanaan pelatihan pembuatan English CV berbasis ATS, dengan harapan semoga kegiatan pelatihan ini dapat memberikan manfaat bagi keberhasilan peserta dalam memperoleh target pekerjaan yang diinginkan. Tim berharap bahwa kegiatan selanjutnya seperti pelatihan soft skill lainnya dapat berlanjut ke agenda kegiatan selanjutnya. Saat ini mitra masih memerlukan pendampingan terkait Public Speaking, dan English Skill, dan lain sebagainya.

#### Ucapan terima kasih

Ucapan terima kasih kami ucapkan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang telah memberikan hibah pengabdian kepada masyarakat tahun 2023, Universitas Lampung, peserta pelatihan (Alumi dan Mahasiswa FEB-Unila), tim panitia, dan semua pihak yang terlibat dalam kegiatan ini.

#### Referensi

- Anggraini, T., Lassa, A., & Suni, M. (2021). Pelatihan Pembuatan Curriculum Vitae (Cv) Untuk Mempersiapkan Lulusan Sekolah Kejuruan Dalam Menghadapi Dunia Kerja. *JMM (Jurnal Masyarakat Mandiri)*, 5(4), 1202–1213. [Http://Journal.Ummat.Ac.Id/Index.Php/Jmm/Article/View/5022](http://Journal.Ummat.Ac.Id/Index.Php/Jmm/Article/View/5022)
- Asmus Komm, Florian Pollner, Bill Schaninger, And S. S. (2021). *The-New-Possible-How-Hr-Can-Help-Build-The-Organization-Of-The-Future* @ [Www.Mckinsey.Com](http://Www.Mckinsey.Com). <https://Www.Mckinsey.Com/Capabilities/People-And-Organizational-Performance/Our-Insights/The-New-Possible-How-Hr-Can-Help-Build-The-Organization-Of-The-Future>
- Chotijah Fanaqi, A. N. C. (2020). Menangkal Hoax Melalui Workshop Literasi Media Dan Bedah Film “Tilik” Bagi Karang Taruna Desa Karyamekar. *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 59–67. <https://doi.org/10.35912/jpm.v1i2.59>
- Chusnu, R., Diah, S., Hanafi, M., & Suhartanto, S. (2023). Peningkatan Kreatifitas Dan Inovasi Pamong Desa Melalui Pelatihan Digitalisasi File Arsip Desa ( Increasing Creativity And Innovation Of Village Officials Through Training On Digitizing Village Archive Files ). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(4), 209–217. <https://doi.org/10.35912/yumary.v3i4.1571>
- Desak Gede Dika Pradnyani Dewi, & I Made Surat. (2022). Pkm. Pengembangan Soft Dan Hard Skill Berbasis Tri Hita Karana Dalam Mempersiapkan Diri Untuk Mampu Bersaing Di Era 5.0. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widya Mahadi*, 2(2), 110–120. <https://doi.org/10.59672/widyamahadi.v2i2.1962>
- Henderson, R. (2023). *What Is An ATS? 8 Things You Need To Know About Applicant Tracking Systems*. <https://www.jobscan.co/blog/8-things-you-need-to-know-about-applicant-tracking-systems/>
- Huda, N. N. (2022). Konsep Perencanaan, Rekrutmen, Dan Peningkatan Sumber Daya Manusia Di Madrasah Ibtidaiyah Al-Muthohhar Purwakarta. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(01), 29. <https://doi.org/10.30868/im.v5i01.1587>
- Indayani, Siti, And B. H. (2020). *Analisis Pengangguran Dan Pertumbuhan Ekonomi Sebagai Akibat Pandemi Covid-19*. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*.18(2):210-208. [https://onsearch.id/record/IOS7632.Article-8581?Widget=1&Library\\_Id=3800](https://onsearch.id/record/IOS7632.Article-8581?Widget=1&Library_Id=3800)

- Michael, T. (2020). Pemahaman Virtual Metode IMRAD Bagi Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Borneo Tarakan. *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 41–47. <https://doi.org/10.35912/jpm.v1i1.96>
- Murnawan, M., Sapanji, R. A. E. V. T., Lestari, S., & Samihardjo, R. (2023). *Sosialisasi Dan Pelatihan Penggunaan Absensi Berbasis Mobile Di SMA Negeri 21 Bandung ( Socialization And Training On The Use Of Mobile-Based Attendance At SMA Negeri 21 Bandung )*. 4(2), 183–192.
- Myers, S. (2023). *2023 Applicant Tracking System (ATS) Usage Report: Key Shifts And Strategies For Job Seekers*. Jobscan. <https://www.jobscan.co/blog/fortune-500-use-applicant-tracking-systems/>
- Reinaldi, E. T., & Abimanyu, C. V. R. (2021). Mengejar Pekerjaan Impian: Pelatihan Daring Membuat Curriculum Vitae Dan Cover Letter. *Patria*, 3(1), 42. <https://doi.org/10.24167/patria.v3i1.2739>
- Romli, N. A., Safitri, D., Nurpratiwi, S., & Hakim, L. (2021). Pelatihan Zoom Meetings Dan Streaming Youtube Untuk Pengembangan Komunitas Ngaji Online (Zoom Meetings And Youtube Streaming Training For Developing Online Islamic Learning Community). *Yumary: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 9–18. <https://doi.org/10.35912/jpm.v2i1.371>
- Soulios, B. (2022). *Importance Of A Good CV For A Successful Job Search*. <https://www.linkedin.com/pulse/importance-good-cv-successful-job-search-bill-soulios>
- Statistik, B. P. (2022). *Februari 2022: Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Sebesar 5,83 Persen Dan Rata-Rata Upah Buruh Sebesar 2,89 Juta Rupiah Per Bulan*. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/05/09/1915/februari-2022--tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-5-83-persen-dan-rata-rata-upah-buruh-sebesar-2-89-juta-rupiah-per-bulan.html>
- Wijono, S., Soetjningsih, C. H., & Prapunoto, S. (2020). Pelatihan Memasuki Dunia Kerja. *Repositori Institusi / Universitas Kristen Satya Wacana*, 3(1), 49–64. <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/114>